Projektinformation

Qualifizierungsoffensive für die Berliner Freiwilligenagenturen

In Berlin gibt es 22 Freiwilligenagenturen, sowohl in freier als auch in öffentlicher Trägerschaft. Seit 1998 kooperieren die Freiwilligenagenturen in der Landesarbeitsgemeinschaft LAGFA.

Die Berliner Freiwilligenagenturen leisten einen wichtigen Beitrag zu einer engagierten Stadtgesellschaft. Die dreijährige Qualifizierungsoffensive knüpft an Fragen und Themen an, die in der LAGFA schon länger diskutiert werden:

1. Wie können die Agenturen, die zum Teil unter ganz unterschiedlichen Bedingungen arbeiten, fachlich gestärkt werden?

2. Wie kann Vernetzung und Kooperation nach innen und außen weiter gefördert und strukturell verankert werden?

3. Wie kann die Beratung und Information von Bürger_innen, aber auch von Organisationen und Unternehmen, noch verbessert werden?

4. Wie müssen sich die Agenturen angesichts des demografischen Wandels ändern?

5. Was sind verbindliche Qualitätsstandards und wie ist deren Umsetzung zu gewährleisten?

Die Bausteine der Qualifizierungsoffensive

Durch eine Förderung der Stiftung Deutsche Klassenlotterie Berlin ist es nun möglich, über drei Jahre (Oktober 2012 – September 2015) die Leistungen der Berliner Freiwilligenagenturen sichtbar zu machen und sich gemeinsam weiterzuentwickeln. Die wesentlichen Bausteine sind:

- **Kommunikation**: Im Frühjahr 2013 entsteht unter www.lagfa-berlin.de ein gemeinsamer Internetauftritt. Er dient der Präsentation und Vernetzung der Berliner Freiwilligenagenturen sowie der Information für Interessierte und Fachöffentlichkeit.

- **Fortbildung**: Mit jährlich acht Seminartagen und einer Jahrestagung können sich die Agenturen wichtigen Themen widmen, zum Beispiel Beratung, Profilbildung, Diversität in der Stadtgesellschaft, Ansprache unterschiedlicher Zielgruppen, Projekte mit Partner_innen etc. Der Werkstatt-Charakter der Fortbildungen sorgt dafür, dass die Impulse unmittelbar in die Praxis umgesetzt werden können.

- **Qualitätsentwicklung**: Die bundesweiten Qualitätsstandards für Freiwilligenagenturen (bagfa e.V.) bilden den Ausgangspunkt für einen Qualitätsentwicklungsprozess, der alle sieben grundsätzlichen Arbeitsprozesse umfasst (Information und Beratung von Freiwilligen, Information und Beratung von Organisationen, Personal- und Kompetenzentwicklung der Mitarbeiter_innen, Arbeitsstrukturen in der Freiwilligenagentur, Öffentlichkeitsarbeit, Entwicklung neuer Angebote und Projekte, Finanzen).

Die Struktur des Projektes

Die Koordination liegt beim Treffpunkt Hilfsbereitschaft. Der Sprecherrat der LAGFA Berlin begleitet und steuert das Projekt fachlich. Der Fortbildungsbedarf und andere Themen werden in Abstimmung mit der LAGFA auf den regelmäßigen Sitzungen erhoben.

Ein Beirat mit Vertreter_innen von Berliner Senatsverwaltungen und Bezirken sowie einzelnen Fachexpert_innen gewährleistet die fachliche Diskussion und strukturelle Verankerung des Projektes auf unterschiedlichen Ebenen.

Kontakt

Carola Schaaf-Derichs
Treffpunkt Hilfsbereitschaft
Schumannstraße 3, 10117 Berlin
Tel. 030 – 847 108 79
E-Mail: Schaaf-Derichs@freiwillig.info

Die Qualifizierungsoffensive ist ein Projekt des Treffpunkt Hilfsbereitschaft in Kooperation mit der Landesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (LAGFA Berlin), gefördert durch die Stiftung Deutsche Klassenlotterie Berlin.